

# JAARVERSLAG 2024

## Clëntenraad Huisartsenpraktijk Contrast

### SAMENSTELLING

De cliëntenraad is in 2023 gestart en bestaat sinds dien uit:

- Erik Keuzenkamp (voorzitter)
- Roel de Ruiter (lid)
- Wencke Geerdink (secretaris)

Aangeschoven vanaf november 2024:

- Annette de Bruin (praktijkmanager Huisartsenpraktijk en ambtelijk ondersteuner CR),

### DOELSTELLING

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten en geeft 'gevraagd en ongevraagd' advies over uiteenlopende zaken. De cliëntenraad werkt als spiegel voor de huisartsenpraktijk en kan op die manier helpen om de dienstverlening te bewaken en te verbeteren. Dat is in het belang van zowel de praktijk als de cliënten.

(De cliëntenraad is niet voor de behandeling van individuele klachten of opmerkingen over uw behandeling. Daarvoor kunt u terecht bij de zorgverleners zelf)

### BIJEENKOMSTEN

De cliëntenraad kwam in 2024 in totaal 8 keer bij elkaar, waarvan 1 bijeenkomst met alle praktijkhouders en 1 bijeenkomst met het aanspreekpunt vanuit de huisartsenpraktijk (Dr. Van Loenen). Tussen de cliëntenraad vergaderingen door heeft de voorzitter overleg met het aanspreekpunt van de huisartsenpraktijk.

### VERSLAG

In 2023 zijn we gestart met de cliëntenraad en hebben we de basis gelegd door de officiële documenten op te stellen, kennis te maken en afspraken te maken. Dit jaar hebben we verder gewerkt aan een goede invulling voor de samenwerking met de praktijkhouders, het vormen van onze visie en het meedenken over verschillende onderwerpen. Als cliëntenraad kijken we door de ogen van de patiënten mee en zetten we ons in om hun belangen te behartigen. Onderwerpen worden bij ons ingebracht vanuit de achterban, vanuit de huisartsenpraktijk en vanuit onze eigen waarnemingen.

### ONDERWERPEN

De onderwerpen die dit jaar onze aandacht kregen, waren:

- Communicatie tussen de huisartsenpraktijk en zijn patiënten
- Bereikbaarheid voor patiënten
- De ontwikkelingen in de ouderenzorg
- De ontwikkelingen in de GGZ zorg
- Patiënt tevredenheidsonderzoek
- De accreditatie
- Regionale ontwikkelingen huisartsenpraktijken en de gevolgen voor de zorg
- Communicatie
- Bereikbaarheid

