

Jaarverslag Cliëntenraad 2025

SAMENSTELLING

De cliëntenraad bestaat uit:

- Erik Keuzenkamp (voorzitter)
- Roel de Ruiter (lid)
- Wencke Geerdink (secretaris)
- Annette de Bruin (Praktijkmanager Huisartsenpraktijk en ambtelijk ondersteuner CR)

TERUGBLIK

In het afgelopen jaar heeft de cliëntenraad zich verder verdiept in de zorg binnen de praktijk. Door gesprekken met zorgverleners hebben wij een beter beeld gekregen van hun werkzaamheden en de uitdagingen in de dagelijkse zorg. Tegelijk hebben wij gekeken naar bredere ontwikkelingen in de zorg en wat deze kunnen betekenen voor de patiënten van onze praktijk. Vanuit het perspectief van de patiënt hebben wij hierover meegedacht en aandacht gevraagd voor het belang van goede en toegankelijke zorg. Ook hebben wij meegedacht over het verbeteren van de communicatie met cliënten, onder andere door het inzetten van digitale mogelijkheden. Daarnaast hebben wij aandacht besteed aan het vertrek en de opvolging van de drie praktijkhouders, Dr. Vedder, Dr. Both en Dr. Van Loenen. Onderwerpen komen naar voren via signalen van cliënten, vanuit de praktijk en vanuit onze eigen waarnemingen.

DOELSTELLING

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten en geeft 'gevraagd en ongevraagd' advies over uiteenlopende zaken. De cliëntenraad werkt als spiegel voor de huisartsenpraktijk en kan op die manier helpen om de dienstverlening te bewaken en te verbeteren. Dat is in het belang van zowel de praktijk als de cliënten. (De cliëntenraad is niet voor de behandeling van individuele klachten of opmerkingen over uw behandeling. Daarvoor kunt u terecht bij de zorgverleners zelf)

BIJEENKOMSTEN

De cliëntenraad kwam in 2025 in totaal 5 keer bij elkaar, waarvan 1 bijeenkomst met het aanspreekpunt vanuit de huisartsenpraktijk (Dr. Leijendekker) en 1 bijeenkomst met de POH Ouderenzorg (Judith en Lotte). Tussentijdse uitwisseling van informatie vanuit de huisartsenpraktijk vindt plaats via de ambtelijk ondersteuner.

ONDERWERPEN

- Instroom van nieuwe patiënten
- Ontwikkelingen in de ouderen zorg
- Communicatie met cliënten en digitalisering
- Regionale ontwikkelingen in de huisartsenzorg
- Bereikbaarheid van de praktijk
- Continuïteit van huisartsenzorg
- Opvolging binnen de cliëntenraad

